

## Πρότυπο παρουσίασης

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ	
ΘΕΜΑ	Καινοτομία στα θέματα Υ&Α
ΤΙΤΛΟΣ ΤΗΣ ΛΥΣΗΣ	Smart Glasses / Έξυπνα γυαλιά στην υπηρεσία Υγείας και Ασφάλειας
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ	Coca Cola HBC Cyprus
ΑΡΙΘ. ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	245
Χώρα	ΚΥΠΡΟΣ
Διεύθυνση	Κυριάκου Μάτση 66
Τηλ.:	22885178
Φαξ:	
Ηλ. Ταχ.:	Theofanis.Asimakopoulos@cchellenic.com
Αρμόδιος επικοινωνίας	Ασημακόπουλος Θεοφάνης
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	Coca Cola HBC Cyprus
Χώρα	ΚΥΠΡΟΣ
Διεύθυνση	Κυριάκου Μάτση 66
Τηλ.:	22885178
Φαξ:	
Ηλ. Ταχ.:	Theofanis.Asimakopoulos@cchellenic.com
Αρμόδιος επικοινωνίας	Ασημακόπουλος Θεοφάνης
ΤΟΜΕΑΣ	
ΚΑΘΗΚΟΝ	Ασφαλή, γρήγορη και εύκολη επικοινωνία
ΠΡΟΒΛΗΜΑ (κίνδυνος/επικινδυνότητα/συνέπεια)	Ανάγκη συμμετοχής έμπειρου επιθεωρητή σε επίσκεψη σε εργοστάσιο, που όμως δεν μπορούσε να μετακινηθεί. Επικοινωνία με τεχνικές εταιρείες για λύσεις εξ αποστάσεως σε περίπτωση προβλήματος
ΛΥΣΗ (πρόληψη κινδύνου)	<p>Η χρήση και η σύνδεση μέσω έξυπνων γυαλιών είναι ιδιαίτερα εύκολη. Ο εργαζόμενος που βρίσκεται στον χώρο που απαιτείται σύνδεση φέρει τα έξυπνα γυαλιά στο κεφάλι του. Όσοι χρειάζεται να έχουν την ίδια εικόνα, συνδέονται μέσα από το ειδικό λογισμικό των έξυπνων γυαλιών με διαδικτυακή κλήση. Μόλις συνδεθούν, λαμβάνουν στην οθόνη του υπολογιστή τους live σύνδεση με τον χώρο, την εικόνα από την κάμερα των έξυπνων γυαλιών.</p> <p>Μέσω των γυαλιών υπάρχει η δυνατότητα και της συνομιλίας των εμπλεκομένων, αφού είναι εξοπλισμένα με μικρόφωνο και ακουστικό. Αυτό διευκολύνει περαιτέρω, μιας και ο έμπειρος συνάδελφος που ενδεχομένως βρίσκεται απομακρυσμένα συνδεδεμένος μπορεί να κατευθύνει τον λιγότερο έμπειρο συνάδελφό του για να του δείξει τα σωστά κατά περίπτωση σημεία. Επιπρόσθετα, ο συνάδελφος που παρακολουθεί συνδεδεμένος από τον υπολογιστή του, μπορεί οποιαδήποτε στιγμή να τραβήξει screenshot από την onsite εικόνα που θέλει να κρατήσει για περαιτέρω διερεύνηση.</p> <p>Όπως και για οποιαδήποτε άλλη κινητή συσκευή, πριν τη χρήση της προηγήθηκε έλεγχος από το ιατρικό team και ανάλυση επικινδυνότητας και η έκδοση ειδικών οδηγιών ασφαλούς εργασίας.</p>
ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ	

Η χρήση των έξυπνων γυαλιών επιτρέπει την απομακρυσμένη επιθεώρηση, την ταχύτερη διερεύνηση περιστατικών αφού όλοι όσοι καλούνται να συμβάλουν βλέπουν ταυτόχρονα τον χώρο χωρίς να παρευρίσκονται και ευνοεί την διαδικασία αποφάσεων παρέχοντας πληρέστερη και on time πληροφορία, ακόμα κι όταν δεν είναι εφικτή η μετακίνηση λόγω χρόνου ή οποιουδήποτε άλλου περιορισμού, μειώνοντας ταυτόχρονα το κόστος μετακινήσεων. Με την χρήση των έξυπνων γυαλιών στις υπηρεσίες της Υγείας και Ασφάλειας παρουσιάζονται πολλά πλεονεκτήματα με κύριο αυτό της δυνατότητας άμεσης ανταλλαγής αντικειμενικής πληροφορίας προς όλους τους εμπλεκόμενους, ιδιαίτερα κρίσιμο για τις περιπτώσεις διερευνήσεων περιστατικών.

Μερικά από τα πιο σημαντικά πλεονεκτήματα συνοψίζονται παρακάτω:

- Άμεση ξεκάθαρη οπτική του χώρου/ μηχανήματος που χρειάζεται να επιθεωρηθεί. Όλοι μπορούν να δουν ότι βλέπει κι ο χρήστης των γυαλιών στον χώρο που επιθεωρείται.
  - Διευκόλυνση της διαδικασίας λήψης αποφάσεων μέσω της παροχής έγκυρης και έγκαιρης πληροφορίας.
  - Διευκόλυνση της συμμετοχής/ παροχής υποστήριξης σε διερευνήσεις και βελτιώσεις του πιο έμπειρου και εξειδικευμένου εργαζομένου μας, σε όποιο εργοστάσιο/ χώρα κι αν βρίσκεται.
- Δυνατότητα έγκαιρης επέμβασης σε περιπτώσεις συμβάντων**
- Διευκόλυνση των επιθεωρήσεων σε απομακρυσμένα εργοστάσια (πχ Νιγηρία)
  - Απρόσκοπτη συνέχιση των διαδικασιών/ δραστηριοτήτων Υγείας & Ασφάλειας (επιθεωρήσεων, συμμετοχής σε διερευνήσεις συμβάντων, κλπ) σε περιπτώσεις/ περιοχές όπου απαγορεύονται οι μετακινήσεις.
  - Μείωση κόστους μετακινήσεων

#### ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ/ΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ

- Η χρήση τους πρέπει να γίνεται μόνο από εκπαιδευμένα άτομα
- Πρέπει να ακολουθούνται αυστηρά όλοι οι κανόνες ασφαλούς χρήσης των γυαλιών – χρήση κινητού εξοπλισμού
- Ο χώρος που χρησιμοποιούνται πρέπει να διαθέτει δυνατότητα ασύρματης σύνδεσης στο δίκτυο
- Η συνομιλία δυσχεραίνεται σε χώρους όπου ο θόρυβος είναι υψηλός για τον χρήστη των γυαλιών.

#### ΚΟΣΤΟΣ/ΟΦΕΛΟΣ

(συμπεριλαμβανομένου του κοινωνικού και οικονομικού κόστους και οφέλους, καθώς και του κόστους και οφέλους για το ανθρώπινο δυναμικό)

Δαπάνες για την αγορά του εξοπλισμού. Τα οφέλη είναι τεράστια και καλύπτουν κόστη μετακίνησης, πιθανού τραυματισμού επισκέπτη, άμεση ανταπόκριση.

- ΕΑΝ ΕΙΝΑΙ ΕΦΙΚΤΟ, ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ ΕΠΙΣΥΝΑΨΕΤΕ ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΕΣ και/ή ΑΛΛΕΣ ΕΙΚΟΝΕΣ του ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΟΣ ΚΑΛΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ, (π.χ. φωτογραφία ενός ανασχεδιασμένου εργασιακού περιβάλλοντος, εικονογραφημένο υλικό από τις εφαρμοζόμενες μεθόδους ή από το υλικό της κατάρτισης).**

**ΠΑΡΑΚΑΛΕΙΣΘΕ ΝΑ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΕΤΕ ΠΟΙΟΣ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΑΡΕΙ ΤΟ ΒΡΑΒΕΙΟ**

- η επιχείρηση  
 ο παροχέας των πληροφοριών  
 και οι δύο από κοινού  
 άλλο

#### Επεξηγήσεις σχετικά με τις επικεφαλίδες

- ΘΕΜΑ – [Μία ή δύο βασικές λέξεις](#) για την περιγραφή του παραδείγματος, π.χ. χειρωνακτική διακίνηση φορτίων, υπεργολαβία, αναδιοργάνωση της εργασίας, ασφαλής χρήση εργαλείων, κ.λπ.
- ΤΙΤΛΟΣ ΤΗΣ ΛΥΣΗΣ: [Μία γραμμή](#) π.χ. πρόγραμμα κατάρτισης μαθητευομένων, ασφαλέστερη χρήση χημικών ουσιών από καθαριστές κ.λπ.
- ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ / ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ: Σε ορισμένες περιπτώσεις, ο οργανισμός που υποβάλλει την υποψήφια περίπτωση είναι άλλος από την επιχείρηση όπου εφαρμόστηκε η καλή πρακτική. Σε τέτοιες περιπτώσεις, παρακαλείσθε να παρέχετε λεπτομερή στοιχεία και για τους δύο φορείς, καθώς και τα στοιχεία των αρμόδιων επικοινωνίας και

στους δύο φορείς. Εάν, για παράδειγμα, παράδειγμα καλής πρακτικής αποτελεί, μια διαδικασία ή ένα εργαλείο εκτίμησης κινδύνου που μπορεί να χρησιμοποιηθεί από άλλες επιχειρήσεις, το μέγεθος της επιχείρησης που ανέπτυξε το υποβληθέν παράδειγμα πρέπει να χρησιμοποιηθεί για την κατάταξη του υποψηφίου (κατηγορία επιχείρησης που απασχολεί λιγότερους ή περισσότερους από 100 εργαζόμενους).

- **ΤΟΜΕΑΣ:** Εάν είναι δυνατόν, ο τομέας πρέπει να αναφέρεται με τη χρησιμοποίηση της στατιστικής ταξινόμησης της οικονομικής δραστηριότητας στην Ευρωπαϊκή Ένωση, Γενική Ονοματολογία των οικονομικών δραστηριοτήτων στις Ευρωπαϊκές Κοινότητες (NACE) Αναθ.2, 2008.
- **ΚΑΘΗΚΟΝ:** Περιγραφή του καθήκοντος και του χώρου εργασίας/της δραστηριότητας/της κατάστασης που προκαλεί τον κίνδυνο/της επικινδυνότητας/των συνεπειών.\*
- **ΠΡΟΒΛΗΜΑ:** Περιγράψτε πώς, πότε και με ποια μορφή προκύπτουν οι κίνδυνοι/οι επικίνδυνες καταστάσεις, καθώς και τις συνέπειες και τα αποτελέσματα (ενδεχόμενες βλάβες στην υγεία, ασθένειες, ατυχήματα, επιπτώσεις στην παραγωγή και στην εργασία κ.λπ.). Η περιγραφή πρέπει να είναι σαφής έτσι ώστε όσοι έχουν πρόσβαση στις πληροφορίες μέσω του Διαδικτύου να μπορούν να κατανοούν τα μέτρα που έχουν ληφθεί και τους λόγους για τους οποίους ελήφθησαν.\*
- **ΛΥΣΗ:** Σαφής περιγραφή των μέτρων που έχουν ληφθεί, π.χ. διαδικασία επιλογής, συμμετοχή του εργατικού δυναμικού, εφαρμογή, κ.λπ. Η εφαρμοζόμενη λύση πρέπει να είναι κατανοητή ούτως ώστε ο αναγνώστης να έχει μια σαφή εικόνα της.\*
- **ΚΟΣΤΟΣ / ΟΦΕΛΟΣ:** Αναφορά του συνόλου των δαπανών που προέκυψαν κατά τη διάρκεια της εφαρμογής της νέας λύσης και της μείωσης του κόστους που προέκυψε ως άμεση ή έμμεση συνέπεια της καινοτομίας (εφόσον διατίθενται σχετικά στοιχεία).
- **ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ/ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ:** Αναφορά των μετρήσιμων αποτελεσμάτων καθώς επίσης και οποιωνδήποτε «μη μετρήσιμων» ωφελειών, π.χ. μείωση της συχνότητας εμφάνισης συμπτωμάτων αδιαθεσίας, βελτίωση του εργασιακού κλίματος, βελτιωμένος από εργονομική και/ή οικονομική άποψη τρόπος εργασίας κ.λπ. Εδώ μπορεί να περιληφθεί το κοινωνικό και οικονομικό κόστος και όφελος, καθώς και το κόστος/όφελος για το ανθρώπινο δυναμικό, όπως επίσης και οι θετικές συνέπειες.
- **ΠΑΡΑΓΟΝΤΑΣ/ΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ:** Στοιχεία τα οποία είναι απαραίτητα για την επίτευξη του προσδοκώμενου αποτελέσματος, π.χ. η συμμετοχή των εργαζομένων στην ανάπτυξη του σχεδίου ή στην εκτίμηση κινδύνου, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων όπως η εύκολη πρόσβαση στα τμήματα που απαιτούν συντήρηση, στις αρχές σχεδιασμού εξοπλισμού, συμπεριλαμβανομένων των υπερβολικών κατά τον προγραμματισμό της συντήρησης ή τον εφοδιασμό τους με επαρκείς πληροφορίες σχετικά με το χώρο εργασίας στον οποίο θα εργαστούν προκειμένου να μπορέσουν να εκτελέσουν το έργο τους με ασφάλεια.

\* Ως συμπληρωματικές πληροφορίες πρέπει να παρέχονται φωτογραφίες και λοιπό εικονογραφημένο υλικό και, εφόσον είναι δυνατόν, γραφικές παραστάσεις, πίνακες και διαγράμματα.